জীবন প্রবাহের প্রশিক্ষকের ট্রেনিং কেন অন্য মাত্রা নিয়ে আসে ? কেন বেশি কাজ দেয় ?

Jeevan Prabaha

অনান্য মোটিভেশনাল ট্রেনিং	বনাম জীবন প্রবাহের ট্রেনিং
১) একই ধরণের ট্রেনিং ঘুরিয়ে-ফিরিয়ে পূণরাবৃত্তি হয় ।	১) একই ধরণের ট্রেনিং ঘুরিয়ে-ফিরিয়ে পূণরাবৃত্তি হয় না।
২) বেশীরভাগ ক্ষেত্রেই মূল ত্রুটিগুলিকে এড়িয়ে গিয়ে মোটিভেশন ও নিজের ক্ষেত্রে ঘটা ঘটানোগুলির থেকে শিক্ষা দেওয়া হয়। ফলে গোড়ায় গলদ থেকেই যায় এবং দীর্ঘমেয়াদী পরিবর্তন ঘটে না।	২) ধাপে ধাপে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মূল ত্রুটিগুলি মেটানো, এবং গবেষণা ও প্রয়োগ লব্ধ আধুনিক ও আর্ন্তজাতিক মানের ধারণা ও নুতনত্ব পাওয়া যায়। পাশাপাশি দেখানো হয় বাস্তব ঘটনা ও সফল উদাহরণ।
৩) যেখানে কেবল সফল (এক বা একাধিক)এজেন্টরাই ট্রেনিং দেন সেখানে যেসকল পদ্ধতি শেখানো হয় সেগুলি অবশ্যই ভালো কিন্তু অনেক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী (শিক্ষার্থী) এজেন্টের নিজের মানসিক কাঠামো বা পরিস্থিতি অন্যধরণের; তারা সেই সকল ধারণা কাজে লাগাতে পারে না ; অনেক সময় বিপরীত ফলাফলও হয়।	৩) বিভিন্ন পর্যায়ের, বিভিন্ন বয়সের ও বিভিন্ন অভিজ্ঞতার এজেন্টদের একই বিষয়ে পৃথক ধরণের ধারণা ও ব্যাখ্যার প্রয়োজন হয়। জীবন প্রবাহের ট্রেনিং-এ সে বিষয়টি মাথায় রেখে ব্যক্তিগত কেয়ার ও বিভিন্ন অ্যাঙ্গেলে আলোচনা রাখা হয়। ট্রেনিং-এ ‘লেভেল এন্ড লেভেল আপ’ পদ্ধতির প্রয়োগ করা হয়।
৪) অন্যান্য ট্রেনিং-এ কেবল সেলস টেকনিকগুলিই প্রাধান্য পায়। তার সাথে মোটিভেশন।	৪) কেবল সেলসের টেকনিকই একজন এজেন্টকে সফল করে না। পাশাপাশি অফিস রুল, অন্যান্য ফাইন্যান্স স্কিম সর্ম্পকে জ্ঞান, বীমা আইন, গভীরতর প্রোডাক্টের বিশ্লেষণ, অ্যাকাউন্টিং, আন্ডার রাইটিং, এজেন্সির নানান নিয়ম ও সুযোগ-সুবিধা, ব্যক্তিত্বের বিকাশ, কমিউনিকেশন আর্ট, কনটেন্ট মার্কেটিং, ইলেকট্রনিক মার্কেটিং, কম্পিউটার নলেজ প্রভৃতি নানান বিষয় লাগে একজন এজেন্টের সামগ্রিক ও দীর্ঘমেয়াদী সাফল্যের প্রতিষ্ঠার জন্য। জীবন প্রবাহ এবং তার প্রশিক্ষক এই সকল নানান বিষয়ে আপডেটেড ও পারদর্শী। জীবন প্রবাহের ট্রেনিং-এ বাইরের নয় অভ্যন্তরীণ প্রেরণা (ইন্টারনাল মোটিভেশন) আনা হয়।
৫) পশ্চিম বঙ্গের বুকে যেসব প্রফেশনাল ট্রেনিং হয় সেগুলি বেশিরভাগই মাতৃভাষা বা বাংলা ভাষায় হয় না।	৫) জীবন প্রবাহের ভাষা বাংলা। তাই শিক্ষার্থীর পক্ষে ধারণা গুলি বুঝতে ও প্রশিক্ষণের সময় নিজের প্রশ্ন রাখতে অনেক সহজতা পাবেন। মনে রাখারও সুবিধা। অন্য ভাষায় ট্রেনিং হলে ৮০ শতাংশ সময় এই বোঝার অসুবিধার জন্য নষ্ট হয়।
৬) বেশীরভাগ ট্রেনারের কাস্টমারের ওপর অভিজ্ঞতা থাকলেও হাজার হাজার জীবন বীমা এজেন্টদের ওপর দীর্ঘ দিন ধরে কাজ করার অভিজ্ঞতা থাকে না। তাই সকলের মনের কথা বুঝে ওঠা সম্ভব হয় না।	৬) মুলতঃ বাংলা ও বাংলাভাষী এজেন্টদের নিয়ে ১৮ বছর কাজ করার ফলে এই অঞ্চলের এজেন্ট বন্ধুদের মনের কথা (সমস্যা, সম্ভবনা ও গুপ্ত সমাধান সুত্র) বোঝে জীবন প্রবাহ; যেটা ভারতের অন্য প্রান্ত থেকে আসা ট্রেনারদের কখনই বোঝা সম্ভব নয়। তাছাড়া জীবন প্রবাহ ও তার প্রশিক্ষক কেবল এই কাজই করেন প্রতিনিয়ত।

অনান্য মোটিভেশনাল ট্রেনিং	বনাম জীবন প্রবাহের ট্রেনিং
৭) অনেক ট্রেনারেরই ইন্সিওরেন্স সাবজেক্টের ওপর গভীর পড়াশোনার অভাব রয়েছে। ফলে প্রোডাক্ট, মার্কেটিং স্ট্রটেজি, ভবিষ্যতসম্ভবনা, কোনো বিশেষ নিয়মের যথার্থ কারণ ব্যাখ্যা, নতুন পরিবর্তনের কারণ, ভবিষ্যত রণনীতি, প্রতিযোগী প্রোডাক্ট সম্পর্কে স্বচ্ছ ধারণা, বীমা অইনের গভীর জ্ঞানের অভাব, সর্বোপরি নিয়ত রিসার্চ-এর অভাব বিভিন্ন সূক্ষাতিসূক্ষ বিষয়গুলির আবছা বা ভুল ব্যাখ্যা অনেক সময় বিড়ম্বনা তৈরী করে।	৭) জীবন প্রবাহের মূল প্রশিক্ষক মিঃ প্লল্ব মান্না নিজে ১৭ বছর LIC-তে কর্মরত ছিলেন; পাশাপাশি ইন্সিওরেন্স ইন্সটিটিউট অফ ইন্ডিয়া থেকে ফেলোশিপ করেছেন । কেবল LICএজেন্টদের ওপর রিসার্চ কাজে আত্ম নিয়োজিত মিঃ প্লল্ব মান্না এবং মিসেস রীণা মান্নার (যৌথ) লেখা অসংখ্য জীবন বীমা সংক্রান্ত ও ব্যক্তিত্ব উন্নয়ন পুস্তক পশ্চিম বঙ্গ, আসাম ও ত্রিপুরা সহ সারা ভারতের সফলতম এজেন্টরা পাঠ করেন এবং বেশীরভাগের সাফল্যের পিছনে এই পুস্তক গুলিই রয়েছে। এছাড়া ১৮ বছর ধরে ‘জীবন প্রবাহ’ নামক বাংলা বীমা পত্রিকার (যেটি ভারতে প্রথম ও একমাত্র) দ্বারা হাজারো LIC এজেন্ট প্রতিনিয়ত উপকার পাচ্ছেন। যারা পত্র-পত্রিকার ছাড়াও জীবন প্রবাহের থেকে কোনো না কোনো ট্রেনিং নিয়েছেন তারা খুবই উপকৃত ও পরবর্তীকালে নিয়মিতভাবে জীবন প্রবাহের ট্রেনিং নিয়ে থাকেন।
৮) বাংলা ভাষায় সহজ বোধ্য, স্বচ্ছ এবং কাস্টমারের কাছে সরাসরি প্রেজেন্টেশন যোগ্য স্টাডি মেটিরিয়াল সবাই দিতে পারেন না	৮) ধাপে ধাপে যেমন ট্রেনিং হবে, তেমনি তার সাথে দেওয়া হবে সহজবোধ্য, সহজে স্মরণীয় এবং সহজে প্রয়োগ-যোগ্য স্টাডি মেটিরিয়াল (প্রিন্টেড এবং প্রয়োজনে ইলেকট্রনিক)। প্রশিক্ষক নিজে লেখক বলে স্টাডি মেটিরিয়ালের মান খুবই স্বচ্ছ ও উন্নত। ভিসুয়ালও দেখানো হবে বেশিটাই বাংলায়।
৯) ট্রেনারের সাথে ট্রেনির (শিক্ষার্থীর) আত্মিক যোগাযোগ এবং দক্ষতা সম্পর্কে বিশ্বাস সবক্ষেত্রে তৈরী থাকে না।	৯) যারা ট্রেনিং নেবেন তাদের সাথে জীবন প্রবাহ পত্রিকার একটা দীর্ঘদিনের আত্মিক যোগাযোগ আছে; যেটা শিক্ষার্থী ও প্রশিক্ষকের দ্রুত সম্পর্ক গঠন ও আনন্দের পরিবেশ তৈরী করে।
১০) টিমের মূল ভাবধারা বজায় রাখার প্রয়োজনীয়তাকে অনেক সময় উপেক্ষা করা হয়। মূল্যবোধ ও নীতির ক্ষেত্রেও সাবধানতা অবলম্বন করা হয় না **(টিম ট্রেনিং / ব্রাঞ্চ / কর্পোরেট ট্রেনিং এর ক্ষেত্রে)**	১০) কোনো টিমে ট্রেনিং-এর সময় সেই টিমের মূল ভাবধারা ক্ষুণ করা হয় না। টিমের কর্ণধার ও অন্যান্য সদস্যরা যারা যেখানে আছেন ও তাদের পারস্পরিক মূল্যবোধ ও সম্পর্ক, জীবন প্রবাহের ট্রেনিং থেকে তার বিন্দুমাত্র বদলের চেষ্টা করা হয় না (তাদের ভূমিকা ও কতৃত্ব অটুট থাকে)। জীবন প্রবাহ কেবল টিম ও টিম লীডরের (ডি.ও. বা এস.বি.এ -দের) কাজে সাহায্য করে মাত্র। পার্ট-মেন্টরশিপ ও পার্ট -অ্যাসিটেন্সের ভূমিকা নেয় জীবন প্রবাহের প্রশিক্ষক।
১১) অনেক সময় কেবল ‘ইনকামকে’ গুরুত্ব দিতে গিয়ে আগ্রাসী সেলিং (অ্যাগ্রেসিভ) পদ্ধতি গুলিই শেখানো হয়। ফলে অদূর ভবিষ্যতেই কর্ম-পদ্ধতির বিরাট একটা অবক্ষয় দেখা দেয়। হতাশাও তৈরী হয়।	১১) জীবন প্রবাহের ট্রেনিং-এ আগ্রাসী সেলিং পদ্ধতিকে গুরুত্ব না দিয়ে বদলে ‘অ্যাসারটিভ (Assertive) ’ সেলিং পদ্ধতি শেখানোর দিকে জোর দেওয়া হয়।
১২) অনেক ট্রেনিং সংস্থাই ট্রেনিং-কে কেবল একটি বিসনেস বা ইনকাম প্রজেক্ট হিসাবে দেখে।	১২) জীবন প্রবাহের ক্ষেত্রে এটা মূলতঃ এজেন্ট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট এবং টিম ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট।

জীবন প্রবাহের বছর-ভর ট্রেনিং

(১) কিভাবে হবে এই বছর-ভর ট্রেনিং ?

Jeevan Prabaha

নানান ধরণের অনলাইন ও অফলাইন ট্রেনিং কোর্স রয়েছে বাংলায়

মূল প্রশিক্ষণগুলি হবে পর্যায়ক্রমিক উন্নয়নের চাবিকাঠি। মূলতঃ পুরানো সেলিং এবং মার্কেটিং পদ্ধতির ভুল-ত্রুটিগুলির সংশোধন, আধুনিক পদ্ধতির সংযোজন (ন্যূনতম পক্ষে ৩০ শতাংশ নতুন পদ্ধতি), ব্যক্তিত্ব এবং পেশাদারিত্বের উন্নয়ন, এজেন্টের ব্যবসায়িক পরিকাঠামোগত সমস্যা মোচন এবং বড়ো লক্ষ্যমাত্রা (দীর্ঘমেয়াদী লক্ষ্যমাত্রা) পূরণের জন্য উপযুক্ত মানসিক দৃষ্টিভঙ্গী গঠন ও প্রেরণা প্রদান।

বীমা এবং সেলস্-এর জ্ঞান এবং দক্ষতা (skill) বৃদ্ধির জন্য উপযুক্ত আধুনিক পদ্ধতি, নতুন ধারণা, তথ্য যোগানো এবং অভ্যাস করানো, লিখিত মেটিরিয়াল-সাপোর্ট, পরীক্ষা এবং পর্যালোচনা(review)। পূণরায় তার অভ্যাস ও নতুন ধারণা প্রদান।

(২) কতটা প্রয়োজন এই পর্যায়ক্রমিক ট্রেনিং-এর ?

-- ট্রেনিং সর্বদাই প্রয়োজনীয়। বিশেষতঃ যেহেতু বীমা বিক্রয় শিল্প মূলতঃ অদৃশ্য পণ্যের ধারণা বিক্রয়ের দ্বারা করতে হয় তাই এখানে সেলসম্যানের দক্ষতাই শেষ কথা। সাথে সাথে তার জ্ঞান এবং আত্মবিশ্বাস বা আত্ম-প্রেরণাই ব্যবসা বৃদ্ধির মূল চাবিকাঠি হয়ে দেখা দেয়।

অনেক সময় দেখা যায় একই ভুল বারংবার হয়ে থাকে , যদি না সেই সমস্যাটি বোঝা যায় কিংবা বুঝেও তার প্রতিকারের পথ না জানা থাকে। অনেক সময় " কিভাবে করা যাবে!", " কি লাভ আছে ?"- এমন দ্বিধাগ্রস্ত ভাবনাও বিফলতার কারণ হয়ে ওঠে। অথবা নিছকই অবহেলা বা প্রেরণার অভাবে সম্ভবনা থাকলেও বহু এজেন্ট তাদের কর্মে সফল হতে পারেন না। নতুন বছরে ধাপে ধাপে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সেই সমস্যগুলি অবশ্যই মিটিয়ে দেওয়া সম্ভব।

(৩) কিভাবে নিশ্চিত হবেন যে এইভাবেই সম্ভব এবং জীবন প্রবাহের ট্রেনিং-এর সাহায্য নিলে সাফল্য বিষয়ে নিশ্চিন্ত হওয়া যাবে ?

---- যদি আপনি ট্রেনিং-এর প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে নিশ্চিত হন তাহলে এখন এটাই বড়ো প্রশ্ন যে যিনি বা যারা ট্রেনিং দেবেন অথবা ট্রেনিং -এর পদ্ধতি কাজটা সঠিকভাবে করতে পারবে কিনা।

---- প্রথমতঃ এই ধরণের প্রয়াস প্রায় সম্পূর্ণতঃই সফল হয়। তাছাড়াও জীবন প্রবাহ পত্রিকা বাংলাভাষী এজেন্ট বন্ধুদের ওপর কাজ করছে প্রায় ১৮/১৯ বছর। বীমা বিক্রয় শিল্পের নানান পরিবর্তনের সাক্ষী সে। সাথে সাথে প্রায় ৩০,০০০ (সদস্য) বাংলা ভাষী জীবন বীমা এজেন্ট বন্ধুদের নিয়ে কাজ করার ফলে তাদের ব্যক্তিগত এবং পেশাগতসমস্যাগুলির সাথে সম্পূর্ণ পরিচিত ও অভিজ্ঞ। পাশাপাশি সাফল্যের নানা বিধ সূত্রও আবিস্কৃত হয়েছে।

দেশি-বিদেশি পদ্ধতি এবং স ফল (ও তুলনা করার জন্য বিফল) এজেন্টদের কর্ম পদ্ধতির ওপর গবেষণার দ্বারা জীবন প্রবাহ পত্রিকা ও তার লেখক এবং প্রশিক্ষক বিশেষ এই ট্রেনিং মডিউল তৈরী করেছেন যা নিশ্চিতভাবে কাজ দেবে।

(৪) এই প্রশিক্ষণের জন্য যে সময় ও অর্থ বিনিয়োগ হবে তার তুলনায় ফেরতমূল্য বা ফলাফলের গুরুত্ব কেমন ?

--- প্রশিক্ষণের জন্য মনকে প্রস্তুত করাই সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ। সবচেয়ে ভয়ানক বিষয় হলো যখন কোনো সেলসম্যান বলেন (মনে করেন) যে, " আমি সবই জানি (I already know it)"।

এখন প্রশ্ন হলো, তিনি তো অবশ্যই জানেন কিন্তু কতটা জানেন বা প্রতিটি বিষয়ে সঠিকভাবে জানেন কিনা। তার বর্তমান প্রয়োগ পদ্ধতির দ্বারা বিরাট সফলতা আসে কিনা।

তাই যদি আপনি মানসিকভাবে প্রস্তুত হয়ে যান এবং প্রশিক্ষণের জন্য যেটুকু সময় ও অর্থ ব্যয় হবে তা প্রশিক্ষণের ফলে আসা বিরাট ফলাফলের তুলনায় খুবই নগণ্য বিনিয়োগ মাত্র।

ট্রেনিং ও ট্রেনার সম্পর্কে আরো জানার জন্য CLICK HERE এই line ওপর ক্লিক করুন CLICK HERE