
● LIC এজেন্টদের জন্য

AI & ডিজিটাল মার্কেটিং কোর্স

বাংলায় ● অনলাইন + অফলাইন

সিলেবাস

🏆 ধাপে ধাপে সম্পূর্ণ কোর্স সিলেবাস: ১২টি লাইভ ক্লাসের রূপরেখা 🚀

কোর্সের লক্ষ্য: আপনার মাঠের দীর্ঘ অভিজ্ঞতা আর আমাদের আধুনিক প্রযুক্তি—একসাথে গড়বে আপনার সাফল্যের নতুন ইতিহাস!

? ট্রেনার কে?

👤 পল্লব কুমার মান্না, FIII

✅ ৩২ বছর LIC সেলস ট্রেনিং অভিজ্ঞতা

✅ বীমা বিষয়ক লেখক

✅ AI ও ডিজিটাল মার্কেটিং বিশেষজ্ঞ

পার্ট ১: ডিজিটাল ভিত্তি স্থাপন ও সোশ্যাল মিডিয়া মাস্টারি


- **Class 1: প্রফেশনাল প্রোফাইল সেটআপ ও ব্র্যান্ডিং**
 - ফেসবুক বিজনেস পেজ এবং ইনস্টাগ্রাম প্রফেশনাল অ্যাকাউন্ট তৈরি।
 - লিঙ্কডইন প্রোফাইল বিল্ডিং।
 - সঠিক নিয়মে আকর্ষক প্রোফাইল পিকচার এবং কভার ফটো ডিজাইনের সাধারণ নিয়ম।
- **Class 2: স্মার্ট ফোন ও হোয়াটসঅ্যাপ বিজনেস সেটআপ**
 - অফিসিয়াল কাজের জন্য হোয়াটসঅ্যাপ বিজনেস অ্যাকাউন্ট সেটআপ।
 - ডিজিটাল বিজনেস প্রোফাইল, ক্যাটালগ (Catalog) তৈরি এবং লেবেল (Labels) ব্যবহার করে কাস্টমার ম্যানেজমেন্ট।
 - ২৪ ঘণ্টা অ্যাক্টিভ থাকার জন্য অটোমেটেড 'Away Message' এবং 'Greeting Message' সেটআপ।

পার্ট ২: AI প্রসপেক্টিং ও আধুনিক উপায়ে গ্রাহক সন্ধান

- **Class 3: AI দিয়ে নিখুঁত কাস্টমার বাছুন**
 - AI-চালিত গ্রাহক বিশ্লেষণ (Target Audience Selection)।
 - আপনার আইডিয়াল কাস্টমার কে? AI-এর সাহায্যে নিখুঁত 'Customer Persona' বা আদেশ গ্রাহকের ছক তৈরি।

- **Class 4: হিউমান লাইফ -ড্যালু (HNI) ও অনলাইন লিড জেনারেশন**

- মোবাইল ও ইন্টারনেটের মাধ্যমে বড় প্রিমিয়াম দিতে পারা (HNI) ক্লায়েন্ট খুঁজে বের করার গোপন অনলাইন টেকনিকা
- ডিজিটাল উপায়ে আনলিমিটেড লিড জেনারেশন (Lead Generation) করার বাস্তব পদ্ধতি


 **পার্ট ৩: স্মার্ট কনটেন্ট তৈরি ও সোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং**

- **Class 5: ১ মিনিটে প্রফেশনাল পোস্টার ও গ্রাফিক ডিজাইন**

- ক্যানভা (Canva) অ্যাপ এবং AI ব্যবহার করে সহজে গ্রাফিক ডিজাইন শেখা।
- ১ মিনিটে নিজে নিজেই চমৎকার ও প্রফেশনাল পোস্টার তৈরি।

- **Class 6: নিজস্ব ব্র্যান্ডেড কনটেন্ট ও ভিডিও মার্কেটিং**

- নিজের ছবি, LIC লোগো এবং ফোন নম্বর সহ পার্সোনাল ব্র্যান্ডেড কনটেন্ট তৈরি।
- তথ্যবহুল ইনফোগ্রাফিক্স (Infographics) তৈরি করা।
- কাস্টমারকে আকৃষ্ট করার জন্য ছোট ভিডিও কনটেন্ট ও রিলস (Reels) তৈরি করা।

 **পার্ট ৪: ম্যাজিক স্ক্রিপ্ট ও অ্যাপয়েন্টমেন্ট মাস্টারি**

- **Class 7: অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেওয়ার ও অ্যাপ্রোচ করার আধুনিক আর্ট**

- ফোনে বা মেসেজে কাস্টমারের থেকে সহজে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেওয়ার ও সঠিক পদ্ধতিতে অ্যাপ্রোচ করার আর্ট।
- প্রথম দেখাতেই কাস্টমারের মনোযোগ আকর্ষণের কৌশল।

• **Class 8: AI-চালিত ম্যাজিক সেলস স্ক্রিপ্ট**

- ভিন্ন ভিন্ন বয়স, পেশা ও আয়ের স্তরের গ্রাহকদের জন্য আলাদা আলাদা রেডিমেড বাংলা স্ক্রিপ্ট।
- AI ব্যবহার করে শক্তিশালী সেলস স্ক্রিপ্ট লেখা ও কাস্টমার ক্লোজিং রেশিও বাড়ানোর আধুনিক টেকনিকা।



পার্ট ৫: কনসেপ্ট সেলিং এবং প্রেজেন্টেশন মাস্টারি

• **Class 9: কনসেপ্ট সেলিং ও আর্থিক বিশ্লেষণ**

- ঐতিহ্যবাহী প্ল্যান সেলিং ছেড়ে কাস্টমারের প্রয়োজন অনুযায়ী আধুনিক 'কনসেপ্ট সেলিং' ও আর্থিক বিশ্লেষণ।
- কাস্টমারের মনের তাগিদ বুঝে সঠিক প্ল্যান ম্যাপিং করা।

• **Class 10: হিউম্যান লাইফ ভ্যালু (HLV) ও ডিজিটাল প্রেজেন্টেশন**

- সায়েন্টিফিক পদ্ধতিতে হিউম্যান লাইফ ভ্যালু (Human Life Value - HLV) ক্যালকুলেশন এবং তা কাস্টমারের সামনে উপস্থাপন করা।
- মোবাইল বা ল্যাপটপের মাধ্যমে চমৎকার ডিজিটাল প্রেজেন্টেশন মেকিং (PowerPoint/Canva)।

⚙️ **পার্ট ৬: অবজেকশন হ্যান্ডলিং ও মার্কেটিং অটোমেশন**

• **Class 11: প্রিভেন্টিভ অবজেকশন হ্যান্ডলিং**

- ম্যাজিক অবজেকশন হ্যান্ডলিং (Objection Handling)—
কাস্টমার "টাকা নেই" বা "ভেবে দেখব" বলার আগেই তা কাটানোর
উপায়।
- কাস্টমারের সমস্ত দ্বিধা দূর করে সেলস ক্লোজ করার মনস্তাত্ত্বিক
কৌশল।

• **Class 12: মার্কেটিং অটোমেশন, ব্রডকাস্ট ও ব্লগিং**

- মার্কেটিং অটোমেশন ও হোয়াটসঅ্যাপ ব্রডকাস্ট (Broadcast)
ব্যবহার করে এক ক্লিকে শত শত কাস্টমারের কাছে পৌঁছানো।
- নিজের প্রচার ও ব্র্যান্ড ভ্যালু বাড়ানোর জন্য খুব দ্রুত ডিজিটাল
ব্লগ (Blog) তৈরি ও পরিচালনা করা।

? **অনলাইন নাকি অফলাইন?**

✓ **উভয়ই! (Online + Offline Combo)**

✓ **১২টি লাইভ Zoom ক্লাস + recordings**

✓ **২ দিন ১ রাত্রি শান্তিনিকেতনে ফ্রি রেসিডেন্সিয়াল ✨ ফ্রি হোটেল + খাবার**

সহ অফলাইন ওয়ার্কশপ

শান্তিনিকেতনের ২ দিন ১ রাত্রির ফ্রি রেসিডেন্সিয়াল অফলাইন ওয়ার্কশপের একটি প্র্যাক্টিক্যাল এবং সময়-উপযোগী **১০ ঘণ্টার (৫ ঘণ্টা + ৫ ঘণ্টা)**

সম্পূর্ণ শিডিউল ও সিলেবাস নিচে দেওয়া হলো।


যেহেতু এজেন্টরা ইতিমধ্যেই ১২টি অনলাইন ক্লাসে তাত্ত্বিক ও প্রাথমিক বিষয়গুলো শিখে আসবেন, তাই এই অফলাইন ওয়ার্কশপটি রাখা হয়েছে সম্পূর্ণ "**হাতে-কলমে (Hands-on Live Implementation)**" কাজ করার জন্য।

 **শান্তিনিকেতন ২-দিনের রেসিডেন্সিয়াল অফলাইন ওয়ার্কশপ**

শিডিউল

মোট সময়কাল: ১০ ঘণ্টা (দিন ১: ৫ ঘণ্টা | দিন ২: ৫ ঘণ্টা)

মূল লক্ষ্য: আপনার মোবাইল ও ল্যাপটপে সরাসরি AI টুল সেটআপ এবং লাইভ সেলস ফানেল তৈরি করা।

 **DAY 1: ডিজিটাল সেটআপ এবং কনটেন্ট ক্রিয়েশন মাস্টারি (৫ ঘণ্টা)**

প্রথম দিন মূলত আপনার নিজস্ব ডিজিটাল ব্র্যান্ডিং এবং সোশ্যাল মিডিয়া প্রোফাইলগুলোকে সম্পূর্ণ প্রফেশনাল রূপ দেওয়ার জন্য উৎসর্গ করা হবে।

- **সেশন ১: লাইভ প্রোফাইল ও অটোমেশন অডিট (সময়: ১.৫ ঘণ্টা – দুপুর ২:০০ থেকে বিকেল ৩:৩০)**

- **কাজ:** প্রতিটি এজেন্টের ফেসবুক পেজ ও হোয়াটসঅ্যাপ বিজনেস প্রোফাইল ট্রেইনার নিজে চেক করবেন।

- **প্র্যাক্টিক্যাল:** হোয়াটসঅ্যাপ বিজনেসের ক্যাটালগ (Catalog) লাইভ তৈরি, কাস্টমার সেগমেন্টেশনের জন্য লেবেল (Labels) সেটআপ এবং ইনস্ট্যান্ট রেসপন্স মেসেজ কনফিগার করা।
- **বিকেল ৩:৩০ - বিকেল ৪:০০ | ☕ চা ও নেটওয়ার্কিং ব্রেক**
- **সেশন ২: ক্যানভা ও AI দিয়ে নিজস্ব ব্র্যান্ডেড ডিজাইন (সময়: ১.৫ ঘণ্টা – বিকেল ৪:০০ থেকে সন্ধ্যা ৫:৩০)**
 - **কাজ:** নিজের ছবি, LIC লোগো এবং ফোন নম্বর ব্যবহার করে সোশ্যাল মিডিয়া পোস্টার তৈরি।
 - **প্র্যাক্টিক্যাল:** ক্যানভার (Canva) প্রিমিয়াম ফিচার ব্যবহার করে উৎসব, জন্মদিন এবং এলআইসি প্ল্যান বাচ্চার নামে বা রিটার্নমেন্টের নামে ব্র্যান্ডেড ইনফোগ্রাফিক্স তৈরি করা।
- **সন্ধ্যা ৫:৩০ - সন্ধ্যা ৬:০০ | 🍷 রিফ্রেশমেন্ট ব্রেক**
- **সেশন ৩: মোবাইল ভিডিও ও রিলস মেকিং ওয়ার্কশপ (সময়: ২ ঘণ্টা – সন্ধ্যা ৬:০০ থেকে রাত ৮:০০)**
 - **কাজ:** কাস্টমারের দৃষ্টি আকর্ষণ করার মতো ছোট ২ মিনিটের রিটার্নমেন্ট বা চাইল্ড এডুকেশন প্ল্যানের ভিডিও তৈরি।
 - **প্র্যাক্টিক্যাল:** ট্রেনারের সামনেই স্ক্রিপ্ট দেখে মোবাইল ক্যামেরার সামনে কথা বলা (ক্যামেরা ফেয়ার কাটানো) এবং মোবাইল অ্যাপ দিয়ে ব্যাকগ্রাউন্ড মিউজিক সহ ভিডিও এডিট করা।

DAY 2: AI প্রসপেক্টিং, ম্যাজিক স্ক্রিপ্ট ও অবজেকশন হ্যান্ডলিং (৫ ঘণ্টা)

দ্বিতীয় দিনটি পুরোপুরি ফোকাস করবে কীভাবে আপনি AI ব্যবহার করে মাঠের সেলস এবং ক্লোজিং রেশিও ১০ গুণ বাড়িয়ে বাড়ি ফিরবেন।

- **সেশন ৪: লাইভ AI প্রসপেক্টিং ও লিড কালেকশন (সময়: ২ ঘণ্টা – সকাল ৯:০০ থেকে সকাল ১১:০০)**
 - **কাজ:** ChatGPT এবং অন্যান্য AI টুলের সঠিক প্রম্পট (Prompt) ব্যবহার করে আপনার এলাকার HNI ও আদর্শ কাস্টমারদের ডেটা বের করা।
 - **প্র্যাক্টিক্যাল:** আপনার ফোনে লাইভ প্রম্পট বুকলেট (Prompts Booklet) থেকে কপি-পেস্ট করে কাস্টমারের মানসিকতা (Customer Persona) বিশ্লেষণ করা।
- **সকাল ১১:০০ - সকাল ১১:৩০ | ☕ চা ও রিফ্রেশমেন্ট ব্রেক**
- **সেশন ৫: প্রিভেন্টিভ অবজেকশন স্ক্রিপ্টিং ও রোল-প্লে (সময়: ২ ঘণ্টা – সকাল ১১:৩০ থেকে দুপুর ১:৩০)**
 - **কাজ:** কাস্টমার যাতে "টাকা নেই" বা "ভেবে বলব" বলার সুযোগ না পায়, তার জন্য "প্রিভেন্টিভ প্রেজেন্টেশন" স্ক্রিপ্ট তৈরি।
 - **প্র্যাক্টিক্যাল:** এজেন্টদের মধ্যে গ্রুপ তৈরি করে (MDRT লক্ষ্য সামনে রেখে) লাইভ রোল-প্লে সেশন। ট্রেনার নিজে দাঁড়িয়ে থেকে

আপনার কথা বলার ভঙ্গি ও অবজেকশন হ্যান্ডলিংয়ের ক্রটি
শুধরে দেবেন।


- দুপুর ১:৩০ - দুপুর ২:৩০ | 🍱 মধ্যাহ্নভোজন (Lunch Break)
- সেশন ৬: ফাইনাল ফানেল টেস্টিং ও শংসাপত্র বিতরণ (সময়: ১ ঘণ্টা – দুপুর ২:৩০ থেকে দুপুর ৩:৩০)
 - **কাজ:** এক ক্লিকে শত শত কাস্টমারকে মেসেজ পাঠানোর জন্য হোয়াটসঅ্যাপ ব্রডকাস্ট (Broadcast) ফানেল রেডি করা।
 - **সমাপ্তি:** সফলভাবে ১০ ঘণ্টার প্র্যাক্টিক্যাল ওয়ার্কশপ শেষ করার পর ট্রেইনার পল্লব কুমার মান্নার হাত থেকে মর্যাদাপূর্ণ **কোর্স সার্টিফিকেট (Certificate of Completion)** গ্রহণ।


🏠 এই অফলাইন ওয়ার্কশপের বিশেষ সুবিধা:


- **হাতে-কলমে শিক্ষা:** কোনো থিওরি নয়, ডুল হলে ট্রেইনার আপনার মোবাইল স্ক্রিনে আঙুল দিয়ে দেখিয়ে দেবেন।
- **শান্তিনিকেতনের নিরিবিলি পরিবেশ:** পড়াশোনা ও শেখার জন্য একদম পারফেক্ট এবং আরামদায়ক পরিবেশ।
- **১০০% ফ্রি আবাসন:** ২ দিন ১ রাত্রির চমৎকার হোটেলে থাকা এবং সুস্বাদু খাবারের (ব্রেকফাস্ট, লাঞ্চ, ডিনার ও চা) সম্পূর্ণ খরচ ইনস্টিটিউটের পক্ষ থেকে বহন করা হবে।


🎯 "১২টি অনলাইন ক্লাস আপনাকে রাস্তা দেখাবে, আর এই ২ দিনের অফলাইন ওয়ার্কশপ আপনাকে সেই রাস্তায় দৌড়াতে শেখাবে!"


কোর্সের বিশেষ উপহার (Bonuses)

 কোর্স শেষে মর্যাদাপূর্ণ সার্টিফিকেট প্রাপ্তির সুযোগ।

 ফ্রি 500 + রেডিমেড টেমপ্লেট

 ফ্রি প্রম্পট বুকলেট

 ট্রেইনার সরাসরি ফোন/Zoom-এ সাপোর্ট দেবেন

 আসন সংখ্যা অত্যন্ত সীমিত! আজই আপনার নাম বুক করুন!

 যোগাযোগের নম্বর / WhatsApp: 9735869416